

## **Kundeninformationen – [www.badewannen-duschen.de](http://www.badewannen-duschen.de)**

### **Lieferung**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %. Wir versenden unsere Waren innerhalb des deutschen Festlandes per Paketdienst, Spedition oder eigenem Lieferservice. Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung. Für Lieferungen auf Inseln und ins Ausland nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Selbstabholern und Barzahlern gewähren wir 5 % Rabatt auf den Warenwert.

### **Versand und Verpackung**

Alle Produktpreise enthalten die Verpackungskosten. Für Lieferungen innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir eine einmalige Versandpauschale von 65 EUR. Für Lieferungen auf Inseln und ins Ausland nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Bei Lieferung durch eine Spedition ist die Ware vor Unterschrift der Empfangsbestätigung auf eventuelle Transportschäden zu prüfen. Diese eventuellen Schäden sind auf dem Ablieferbeleg zu vermerken. Nach Unterschrift ist keine Reklamation dieser Schäden mehr möglich.

### **Zahlungsarten**

- Vorkasse mit 3 % Skonto, zahlbar nach Auftragsbestätigung
- Rechnung ohne Skonto, zahlbar vor Auslieferung der Ware
- PayPal
- Barzahlung bei Selbstabholung inkl. 5 % Rabatt auf den Warenwert

### **Hinweise zu PayPal**

Sie brauchen kein PayPal-Guthaben, um mit PayPal bezahlen zu können. Ihnen stehen für Zahlungen ganz ohne Guthaben Lastschrift, Kreditkarte oder giropay zur Verfügung. Wählen Sie während des Bestellvorganges Zahlung über PayPal und Sie werden nach der Bestellung direkt zu PayPal weitergeleitet.

### **Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons Kaufen in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons Warenkorb unverbindlich ansehen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie auf den Button Kasse. Nach Auswahl der Versandoption und der Zahlungsweise gelangen Sie zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons Bestellen schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen.

### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

**Wilhelm Kimmel GmbH & Co. KG**

**Kunststoffe**

**Hohnsteiner Straße 1**

**01855 Sebnitz**

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im

Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

**Das Rückgaberecht besteht nicht für:**

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

**Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung**

1. Wenn der Kunde den Vertrag als Verbraucher (§ 13 BGB) im Wege des Fernabsatzvertrages (§ 312b BGB) geschlossen hat, kann er seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Wilhelm Kimmel GmbH & Co. KG, Kunststoffe – Hohnsteiner Straße 1 – 01855 Sebnitz

2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er die Firma Kimmel insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung muss der Kunde keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind Kosten und Gefahr von Firma Kimmel zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt.

3. Die Firma Kimmel kann dem Kunden die Rücksendekosten auferlegen, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

4. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder in den sonstigen Fällen des § 312d BGB.